

A photograph of a modern building with a glass facade, viewed from a low angle. The image is overlaid with a blue geometric graphic in the top right corner. The text is centered in the lower half of the image.

# **HINWEISGEBERSYSTEM 2.0**

## Das OSR-Multikanal-Meldesystem

# OMBUD SERVICE Rechtsanwälte

## DAS MULTIKANAL-MELDESYSTEM

Die Best Practise-Methode bei Hinweisgebersystemen: Gesetzlich garantierter Schutz für Hinweisgeber, permanente Erreichbarkeit der Ombud Service Rechtsanwälte (OSR) und das OSR-Multikanal-Meldesystem. Für unsere Mandanten schaffen wir nachhaltige Mehrwerte in Sachen Compliance, Revision und Unternehmensethik.

OSR ist eine ausschließlich auf die Erbringung von Hinweisgeberdienstleistungen spezialisierte Anwaltskanzlei. Wir haben das bereits seit langem bewährte Prinzip des Ombudsmannes weiterentwickelt und um einen hochsicheren, webbasierten Hinweisgeberkanal erweitert. Wir bieten unseren Mandanten ein individuelles, auf die jeweiligen Ansprüche und Erwartungen abgestimmtes Hinweisgebersystem: Das OSR-Multikanal-Meldesystem.

Das OSR-Hinweisgebersystem ist ein hocheffektives Mittel zur Aufdeckung und Vorbeugung von kriminellen Handlungen

und unternehmensschädigendem Verhalten durch Mitarbeiter oder Dritte (Lieferanten oder Kunden).

Gleichgültig, ob es sich bei unseren Mandanten um börsennotierte Unternehmen, KMU's, Behörden oder NGO's handelt — wir können ihren Ansprüchen und Erwartungen gerecht werden. Das OSR-Hinweisgebersystem kann Unternehmen und Organisationen vor materiellen und immateriellen Schäden bewahren; und schafft einen wert- und vertrauensbildenden Faktor für Mitarbeiter, Geschäftspartner und Investoren.

## UNSER ANSATZ

Ein Hinweisgebersystem nach dem Verständnis von OSR ist vor allem immer eines: Kein Selbstzweck.

Wir sehen unser System als einen wesentlichen Bestandteil von Compliance-Management-Systemen, um wirkungsvoll kriminelle und unternehmensschädigende Handlungen aufzudecken oder verhindern zu können.

Mandanten von OSR können durch Implementierung des OSR-Hinweisgebersystems interne Organisationsstrukturen und Abläufe schützen und verbessern und so das Entstehen von unternehmensschädigenden Handlungen wirkungsvoll eindämmen und verhindern.

# OMBUD SERVICE Rechtsanwälte

## — schafft messbare unternehmerische Mehrwerte

- Reduktion von kriminellem Verhalten wie Korruption, Untreue, Bilanzfälschung, Datendiebstahl etc.
- Aufklärung von kriminellen oder unternehmensschädlichen Sachverhalten und Gewinnung von Informationen zu den darin involvierten Personen.
- Vermeidung von Reputationsschäden bei unkontrollierten Hinweisgebern. Vermeidung von Denunziation bei Presse und Strafverfolgungsbehörden.
- Erfüllung der gesetzlich erforderlichen Risikokontrollsysteme, etwa nach § 93 AktG, § 43 GmbHG, § 130 OWiG, § 25a KWG, § 23 VAG, Ziffer 4.1.3. des Deutschen Corporate Governance Kodex.
- Ermöglichung von prozessoptimierenden Präventionsmaßnahmen aufgrund von Erkenntnissen zu versuchten und erfüllten kriminellen oder unternehmensschädigenden Verhaltensweisen. Dadurch Ausschluss vergleichbare Handlungen für die Zukunft.
- Reduktion von Organisationsverschulden von Aufsichtsrat, Vorstand und Geschäftsleitung und den damit verbundenen möglichen zivil- und strafrechtlichen Haftungsrisiken.



**UNSER ANSATZ  
IST SO UMFASSEND,  
wie die Tätigkeiten unserer  
Mandanten vielfältig sind.**

## **WIR UNTERSTÜTZEN:**

Konzerne, KMU's, NGO's, Behörden,  
Gewerkschaften, Stiftungen, Vereine,  
Verbraucherorganisationen, Verbände, NPO's,  
Umweltschutzorganisationen, etc.

## **Das OSR-MULTIKANAL HINWEISGEBER-SYSTEM**

Unternehmerische, organisatorische oder rechtliche Risiken werden am wirkungsvollsten von denen erkannt und gemeldet, die deren Ursprung am nächsten stehen: Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten oder sonstige Dritte.

Ganz entscheidend ist dabei, dass den Hinweisgebern umfassende Möglichkeiten verschafft werden, wie sie ein erkanntes Risiko einfach, sicher und schnell melden können. Mit dem OSR-Multikanal-Meldesystem können Hinweisgeber aus einer Vielzahl von Meldekanälen den für sie geeigneten wählen; dies erhöht deutlich die mögliche Zahl eingehender Hinweise; im Gegensatz zu reinen elektronischen Systemen.

### **VORTEILE FÜR HINWEISGEBER**

OSR war das erste Hinweisgebersystem in Deutschland, das die Vorteile eines anwaltlichen Ansprechpartners mit denen eines elektronischen Hinweisgebersystems verbunden hat:

Das OSR-Multikanal-Meldesystem. Ein Hinweisgeber kann daher frei wählen, ob er seinen Hinweis

- im telefonischen Gespräch mit einem OSR-Anwalt,
- über das elektronische Hinweisgebersystem OSR-Investigativ<sup>®</sup>,
- durch schriftliche Kontaktaufnahme,
- oder und auch in einem persönliche Besuch in unseren Kanzleiräumen oder an einem Wunschort des Hinweisgebers

melden möchte. In jedem Fall garantieren die anwaltliche Verschwiegenheitspflicht und das Zeugnisverweigerungsrecht den Schutz der Vertraulichkeit des Hinweisgebers. Kosten entstehen dem Hinweisgeber nicht.

# Das **OSR-** **HINWEISGEBER-** **SYSTEM**

## VORTEILE FÜR UNSERE MANDANTEN

Mandanten von OSR möchten Maßstäbe setzen, wie ihre Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten etc. rechtskonform und ethisch einwandfrei handeln können und möchte sie bei der Einhaltung von Gesetzen, Verhaltensregeln und internen Richtlinien unterstützen.

Neben der anwaltlichen Verschwiegenheitspflicht ergibt sich für Hinweisgeber auch eine daraus resultierende eingeschränkte Beschlagnahmefreiheit von uns anvertrauten Unterlagen gegenüber Strafverfolgungsbehörden; das gibt es bei keinem anderen bekanntem Hinweisgebersystem. Dies erhöht das Vertrauen von Hinweisgebern in das OSR-Hinweisgebersystem und in die Qualität der Hinweise. Die Sicherheit für den Hinweisgeber und ein persönlicher qualifizierter Ansprechpartner, der rund um die Uhr zur Verfügung steht, führen nach unseren Erfahrungen zu besonders zuverlässigen und hochwertigen Informationen; denunziatorisch motivierte Hinweise kommen praktisch nicht vor.



# **OSR-** **HINWEISGEBER-SYSTEM** Die Kernelemente

- Permanente und **persönliche Erreichbarkeit** von OSR-Rechtsanwälten 24/7.
- Persönliche und **individuelle Festnetzrufnummer** für jeden Mandanten. Hinweise sind damit sofort zuordenbar und spezifische Mandantenbedürfnisse können unmittelbar berücksichtigt werden.
- **Einfaches Implementieren** des webbasierenden Hinweisgeberportals OSR-Investigativ® auf den Websites unserer Mandanten. Hinweise können über dieses hochsichere und datenschutzkonforme System (keine Cloud-Lösung) elektronisch an OSR übermittelt werden.
- **Persönlicher Mandantenbereich** auf der OSR-Website. Dort werden Hinweise chronologisch hinterlegt. Dieses Case-Management enthält Informationen z.B. zu dem

Hinweis, die evtl. Korrespondenz mit dem Hinweisgeber, eine erste Risikoeinschätzung und Handlungsvorschläge; natürlich ohne die Identität des Hinweisgebers zu offenbaren.

- Das **OSR-Multikanal-Meldesystem** ist ein frei skalierbares System; wir implementieren das Hinweisgebersystem, das optimal zu den Anforderungen unserer Mandanten passt.
- "**OSR-Kontext**" ermöglicht ein aktives Marketing des OSR-Hinweisgebersystems in den Kommunikationskanälen der Mandanten. Denn nur ein Hinweisgeber, der OSR kennt, kann es nutzen.



**OMBUD SERVICE** Rechtsanwälte

Eugenstraße 18, D-73033 Göppingen  
info@ombudservice.de / [www.ombudservice.de](http://www.ombudservice.de)

Telefon: +49 (0) 71 61 / 98 77 957  
Telefax: +49 (0) 71 61 / 98 77 956